

# Biglietto alla stazione



*A customer buys a train ticket to Verona, chooses a faster Frecciarossa, and later learns from the clerk that the train is delayed by twenty minutes.*

**Cliente** Buongiorno, vorrei un biglietto per Verona, per favore.  
*Good morning, I'd like a ticket to Verona, please.*

**Impiegato** Buongiorno. Per quando?  
*Good morning. For when?*

**Cliente** Per oggi, se possibile per le dieci e un quarto.  
*For today, if possible for ten fifteen.*

**Impiegato** Vediamo un attimo... sì, c'è un treno regionale alle dieci e quindici.  
*Let's see... yes, there's a regional train at ten fifteen.*

**Cliente** Bene, prendo quello.  
*Good, I'll take that one.*

**Impiegato** È sicura? Guardi che è un treno locale, molto lento. Ferma in tutte le stazioni e arriva a Verona verso le 12.  
*Are you sure? It's a local train, very slow. It stops at all stations and arrives in Verona around noon.*

**Cliente** Ah, così tardi?  
*Oh, that late?*

**Impiegato** Sì, e di solito è anche piuttosto affollato. Potrebbe viaggiare in piedi per un po'.  
*Yes, and it's usually quite crowded. You might have to stand for a while.*

**Cliente** Capisco... c'è un altro treno?  
*I see... is there another train?*

<b>Impiegato</b>	Sì, alle dieci e trentacinque parte un Frecciarossa. Costa di più, ma arriva a Verona alle undici e c <i>Yes, at ten thirty-five there's a Frecciarossa. It costs more, but it arrives in Verona at eleven fifty</i>
<b>Cliente</b>	Mh... e quanto costa? <i>Hmm... and how much does it cost?</i>
<b>Impiegato</b>	Trentadue euro, ma il prezzo comprende anche la prenotazione del posto. <i>Thirty-two euros, but the price also includes the seat reservation.</i>
<b>Cliente</b>	Allora meglio quello. Non voglio un viaggio lungo e scomodo. <i>Then better that one. I don't want a long and uncomfortable trip.</i>
<b>Impiegato</b>	Ottima scelta. Ecco il biglietto: binario otto, carrozza cinque. <i>Excellent choice. Here's your ticket: platform eight, carriage five.</i>
<b>Cliente</b>	Perfetto, grazie mille. <i>Perfect, thank you very much.</i>
dopo qualche minuto, il cliente torna allo sportello <i>after a few minutes, the customer returns to the counter</i>	
<b>Cliente</b>	Mi scusi, ho appena sentito un annuncio: il treno per Verona è in ritardo? <i>Excuse me, I just heard an announcement: is the train to Verona delayed?</i>
<b>Impiegato</b>	Sì, purtroppo sì. Ha venti minuti di ritardo per un guasto tecnico a Padova. <i>Yes, unfortunately yes. It's twenty minutes late due to a technical problem in Padua.</i>
<b>Cliente</b>	Oh, che peccato. Arriverò più tardi del previsto allora. <i>Oh, what a pity. I'll arrive later than expected then.</i>
<b>Impiegato</b>	Sì, ma il treno è già in viaggio. Dovrebbe partire verso le undici meno dieci. <i>Yes, but the train is already on its way. It should depart around ten fifty.</i>
<b>Cliente</b>	Va bene, aspetto. Posso restare in sala d'attesa, vero? <i>All right, I'll wait. I can stay in the waiting room, right?</i>
<b>Impiegato</b>	Certo. Ci sono anche delle macchinette per caffè e snack. <i>Of course. There are also vending machines for coffee and snacks.</i>
<b>Cliente</b>	Perfetto, ne approfitto per prendere un tè caldo. <i>Perfect, I'll take the chance to get a hot tea.</i>
<b>Impiegato</b>	Buona idea. Annunceranno la partenza anche al microfono, quindi non può perderlo. <i>Good idea. They'll also announce the departure over the speakers, so you can't miss it.</i>
<b>Cliente</b>	Bene, grazie per l'informazione. <i>Good, thanks for the information.</i>
<b>Impiegato</b>	Di nulla. Buon viaggio e speriamo che non ci siano altri ritardi. <i>You're welcome. Have a good trip and let's hope there are no more delays.</i>
<b>Cliente</b>	Lo spero anch'io. Arrivederci! <i>I hope so too. Goodbye!</i>
<b>Impiegato</b>	Arrivederci! <i>Goodbye!</i>

